

Договор-оферта на оказание услуг

по системе абонементов и при покупке сертификатов в сети салонов «Wax&Go»

Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой администратора Сайта, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем Пользователь/Покупатель, а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Пользователю/Покупателю возмездного оказания услуг в порядках и на условиях предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем/Покупателем (в соответствии со ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Подписание Пользователем/Покупателем, внесение денежных средств Исполнителю в счет услуг, которые будут оказаны в будущем, оплата услуг за счет средств Абонемента и покупка Сертификата, подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Пользователя/Покупателя с настоящей Офертой на следующих условиях:

1. Определения и термины

В целях настоящей оферты ниже приведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. Оферта- настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://www.waxandgo.com/>.
- 1.2. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения денежных средств на счет Исполнителя.
- 1.3. Договор – договор между Пользователем и Исполнителем на предоставление услуг в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
- 1.4. Пользователь/Покупатель - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг, указанных на сайте Исполнителя.
- 1.5. Исполнитель – администратор Сайта и/или лицо, осуществляющее коммерческую деятельность под товарным знаком «Wax&Go».
- 1.6. Стороны- совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.
- 1.7. Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.waxandgo.com/>.
- 1.8. Абонемент, Сертификат - Продукты Исполнителя, предоставляющие Заказчику право в индивидуальной форме длительное время получать от Исполнителя услуги в согласованный сторонами период и объеме на основании настоящей Оферты и выбранным Заказчиком тарифом/номинала, в случае приобретения сертификата.
- 1.9. Сеть – Сеть салонов «Wax&Go», расположенных в административных границах г. Москва и Московской области, на территории которых Покупатель вправе использовать Абонемент.
- 1.10. Тариф/Программа — вид Абонемента, устанавливающий набор услуг, приобретаемых Пользователем, период оказания услуг и их стоимость. Актуальная редакция описания Тарифов размещена в Приложении № 1.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по услугам восковой и лазерной эпиляции, ногтевого сервиса и уходом процедурам по телу, а также реализации услуг по системе Абонемент.

2.2. Системы оказания услуг «Абонемент», «Сертификат», является дисконтной и предоставляет Пользователю право пользования услугами Исполнителя с применением системы скидок.

2.3. Стоимость и состав услуг для Пользователя по выбранной им системе рассчитывается на основании п. 1.9 Оферты.

3. Правила пользования услугами

3.1. В случае опоздания на сеанс, оплачиваемый Абонементом более чем на 5 минут, время проведения услуги сокращается. В этом случае с баланса списывается сумма с учетом соответствующей скидки за услугу, выполненную в полном объеме

3.2. Об отмене посещения Пользователь должен сообщить не менее чем за 2 рабочих часа до начала процедуры. Если Пользователь сообщил об отмене визита менее чем за 2 рабочих часа до времени услуги или в случае неявки, стоимость данной процедуры с учетом скидки, списывается с баланса как использованная.

3.3. Рабочее время Исполнителя с понедельника по воскресенье с 10:00 до 22:00 по местному времени.

3.4. Отменить посещение можно любым, указанным в пункте 3.1. способом.

3.5. Действие Абонемента, Сертификата распространяется только на услуги Исполнителя. Денежные средства на балансе Абонемента не могут быть использованы для приобретения подарочных Сертификатов.

3.6. В случае, если в указанный срок Абонемент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается. После истечения срока действия Абонемент не продлевается.

3.7. Покупатель вправе внести денежные средства, если на балансе Абонемента числится остаток денежных средств, не достаточный для оплаты полученной услуги. В этом случае сохраняются условия согласно первоначально приобретенному типу Абонемента.

3.8. При оплате Сертификатом услуг Исполнителя в случае, если списана не вся сумма, остаток сохраняется на авансовом счете Заказчика.

3.9. Абонемент активируется в момент его покупки.

3.10. Сертификат активируется при оплате полученных услуг Исполнителя.

3.11. Воспользоваться Абонементом может только сам Покупатель.

4. Права и обязанности

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Пользователю Абонемента и Сертификата в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с видом Абонемента.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Покупателя/Пользователя, полученной от него при регистрации или во время оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых

по настоящему договору и условиях их оказания.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Покупателем.

4.2.2. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.3. Права и обязанности Покупателя/Пользователя Абонемента:

4.3.1. Обязанности Пользователя Абонемента:

4.3.2. Пользователь обязан соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.3. При посещении студии Сети соблюдать правила пользования услугами Исполнителя. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента и/или Сертификата является подтверждением того, что Покупатель ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

4.3.4. При заключении настоящего договора Покупатель/Пользователь Абонемента и/или Сертификата подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.3.5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от пользования услугами Исполнителя.

4.3.6. При наличии признаков у Покупателя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение студии Сети не разрешается. При несоблюдении данного правила Исполнитель вправе временно отстранить Покупателя/Пользователя Абонемента от возможности получения услуг Исполнителя до полного выздоровления.

4.3.7. При посещении студии Сети Покупатель/Пользователь Абонемента и/или Сертификата обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.4. Пользователь Абонемента имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и правил Сети.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

4.4.3. Требовать оказания качественных услуг.

4.4.4. Пользователь Абонемента и/или Сертификата вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору

5.1. Оплата Пользователем стоимости выбранного Абонемента и/или Сертификата производится в размере 100% предоплаты в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты.

5.2. В случае отказа Пользователя Абонемента и/или Сертификата от услуг Исполнителя, соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за

вычетом фактически полученных Покупателем услуг по стоимости, указанной в стандартном прайсе Исполнителя без учета предоставленной на условиях Абонемента скидки.

5.3. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление в произвольной письменной форме на имя Исполнителя в будние дни пн. - пт. с 10.00 до 17.00. Возврат денежных средств производится Пользователю в течение 30 рабочих дней.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Покупателя/Пользователя Абонемента и/или Сертификата, в случае ненадлежащего исполнения Покупателем/Пользователем обязательств по настоящему договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников Исполнителя.

6.2. Пользователь полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Пользователя Абонемента и/или Сертификата, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя Абонемента за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. За утерянные или оставленные Покупателем/Пользователем без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. Изменение и прекращение Договора

7.1. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке и отказать в дальнейшем оказании услуг Покупателю, нарушившему указанные ниже условия настоящего Договора и Правила Сети.

7.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

7.2.1. передачи Абонемента для использования другому лицу, а также отказа от предоставления документа, удостоверяющего личность.

7.2.2. неоднократного (два или более раз) нарушения правил Сети.

7.2.3. публичного распространения сведений, порочащих деловую репутацию Общества, Сети.

7.2.4. нарушения общественного порядка в студии Сети, выражающегося в грубом, оскорбительном, унижающем человеческое достоинство поведении в отношении сотрудников Сети и ее клиентов, появлении на территории Студии в нетрезвом виде или в состоянии наркотического опьянения.

7.3. В случае такого досрочного расторжения Договора по инициативе Исполнителя наступают следующие последствия:

7.3.1. Прекращение срока действия настоящего Договора;

7.4. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость услуг, оказанных на момент получения заявления о возврате, определяемая на основании стоимости отдельных частей Абонемента в соответствии с ценовой политикой Исполнителя, опубликованной на Сайте исходя из стоимости услуг (то есть без учета скидки,

предоставленной Заказчику при приобретении Абонемента или приобретения услуг в период проведения Исполнителем рекламной кампании);
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- срока действия Абонемента на момент получения заявления о возврате денежных средств.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Претензии Покупателя по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в электронном виде. Покупатель направляет скан-копию собственноручно подписанной претензии на адрес электронной почты Исполнителя: info@waxandgo.ru и предоставляет оригинал претензии в один из салонов Сети.

8.2. Исполнитель обязан дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Ответственность. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по Договору согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. Ответственность Исполнителя наступает при обнаружении недостатков услуг, в том числе оказания их не в полном объеме. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Покупателем. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб.

9.3. Несогласие Покупателя с мнением Исполнителя, методикой оказания услуг, несоответствие конкретным целям или ожиданиям Покупателя, субъективной оценке не является основанием для предъявления претензий по качеству и объему оказания услуг.

9.4. В случае нарушения Покупателем правил посещения Исполнитель вправе заблокировать доступ Покупателя к предварительной записи и вернуть неизрасходованный абонемент с учетом положений п. 7.4 Оферты.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств стороны уведомляют друг друга путем направления соответствующего уведомления.

9.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы Сторонами понимаются: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению Договора и возникли после его заключения.

10. Персональные данные

10.1. Совершая акцепт публичной оферты, Покупатель дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, а также согласие на получение информационно-рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, контактный телефон,

аккаунт в социальных сетях, push-уведомления.

10.2. Покупатель обязуется указать достоверную информацию при оформлении Абонемента.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения обязательств по Договору, обеспечения Покупателя обратной связью, получения услуг, направления Покупателю информационно-рекламной рассылки, а также для выполнения требований законодательства РФ.

Персональные данные Покупателя третьим лицам не передаются за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Пользователем по данному Договору.

10.4. Согласие на обработку персональных данных и на получение информационной и рекламной рассылки считается предоставленным бессрочно.

Покупатель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, на получение информационной и рекламной рассылки, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя. При этом Покупатель понимает и признает, что отзыв согласия на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Покупателя, в том числе необходимых для оказания услуг.

10.5. Исполнитель вправе проводить анкетирование Покупателя, в том числе запрашивать отзывы, размещать результаты анкетирования, отзывы и кейсы в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

11. Заключительные положения

11.1. Взаимоотношения Сторон, не оговоренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11.2. Документооборот по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре и Покупателем при оформлении Абонемента, приравнивается к документообороту на бумажных носителях.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Правила использования Абонементов:

1. Услуги по Абонементу осуществляются на основании предварительной записи;

- 2.Посещение по Абонементу возможно один раз в календарную неделю или чаще;
- 3.Оказание услуг осуществляется в соответствии с очередностью визита Пользователя как это указано Таблице № 1, замена услуг, изменения очередности визитов допускается только по согласию Исполнителя;
- 4.В рамках Абонемента Пользователь вправе получить от 1 до нескольких услуг по своему выбору, с учетом противопоказаний и рекомендаций врача-косметолога;
- 5.Денежные средства за невостребованные услуги в рамках соответствующего визита возврату не подлежат;
- 6.Срок действия Абонемента не подлежит переносу или пролонгации.

Таблица № 1 (Наполнение Абонементов)

Наименование: Абонементы AROSHA

1.1 3 процедуры AROSHA

Стоимость: 22 500 руб.

Тайминг: 60 минут/процедура

Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

1.2 4 процедуры NIO DRAIN/FIBROCEL/ACTIVE UP (ранее – FIRMING)

Стоимость: 31 600 руб.

Тайминг: 60 минут/процедура

Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

1.3 SUPER SLIM SET

Состав: 6 Сессий ICOONE + 6 Сессий AROSHA

Стоимость: 53 000 руб.

Тайминг: 1 Сессия ICOONE - 40 мин

1 процедура AROSHA – 60 мин

Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

1.4 Лифтинг и упругость кожи (7 процедур):

Состав:

DETOXY – 1 процедура

FIRMING (ACTIVE UP) - 6 процедур

Стоимость: 52 500 руб.

1 процедура AROSHA – 60 мин

Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

1.5 Коррекция Отёчного целлюлита (8 процедур):

Состав:

DETOXY – 1 процедура

NIO DRAIN – 6 процедур

FIRMING (ACTIVE UP) - 1 процедура

Стоимость: 60 000 руб.

1 процедура AROSHA – 60 мин

Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

1.6 Коррекция фиброзного целлюлита (8 процедур)

Состав:

DETOXY – 1 процедура

NIO DRAIN – 1 процедур

FIBROCEL – 6 процедур

FIRMING (ACTIVE UP) - 1 процедура

Стоимость: 67 500 руб.

Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

2. Наименование: Абонементы ICOONE (тело).

Костюм приобретается дополнительно. Его стоимость 1000 руб.

2.1 5 Сеансов ICOONE по 30 минут

Стоимость: 18 000 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.2 5 Сеансов ICOONE по 40 минут

Стоимость: 24 750 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.3 5 Сеансов ICOONE по 60 минут

Стоимость: 33 750 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.4 5 Сеансов ICOONE по 90 минут

Стоимость: 40 050 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.5 10 Сеансов ICOONE по 30 минут

Стоимость: 34 000 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.6 10 Сеансов ICOONE по 40 минут

Стоимость: 46 750 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.7 10 Сеансов ICOONE по 60 минут

Стоимость: 63 750 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.8 10 Сеансов ICOONE по 90 минут

Стоимость: 76 650 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.9 15 Сеансов ICOONE по 30 минут

Стоимость: 48 000 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.10 **15** Сеансов ICOONE по 40 минут
Стоимость: 66 000 руб.
Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.11 **15** Сеансов ICOONE по 60 минут
Стоимость: 90 000 руб.
Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

2.12 **15** Сеансов ICOONE по 90 минут
Стоимость: 106 800 руб.
Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

3. Наименование: Лазерная эпиляция

3.1 Абонемент FULL BODY (жен.)
Зоны: всё тело
Количество сеансов: 10
Стоимость: 290 000 руб.
Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

3.2 Стороны лица (жен)
Зоны: лицевой профиль (от височной области до скул включительно)
Количество сеансов: 6
Стоимость: 16 320 руб.
Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

3.3 Руки (часть, жен.)
Зоны: от кисти до локтя или от локтя до плечевого сустава
Количество сеансов: 6
Стоимость: 21 840 руб.
Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

3.4 Руки (полностью, жен.)
Зоны: руки полностью
Количество сеансов: 6
Стоимость: 34 560 руб.
Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

3.5 Подмышки (муж.)
Зоны: подмышки
Количество сеансов: 6
Стоимость: 23 520 руб.
Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

3.6 Подмышки (жен.)
Зоны: подмышки
Количество сеансов: 6/12
Стоимость: 14 880 руб. / 26 040 руб.
Срок действия пакета: 9/12 месяцев с даты приобретения

3.7 Подбородок (жен.)

Зоны: подбородок

Количество сеансов: 6

Стоимость: 11 280 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

3.8 Ноги до колена (жен.)

Зоны: ноги до колена

Количество сеансов: 6/12

Стоимость: 40 080 руб. / 70 140 руб.

Срок действия пакета: 9/12 месяцев с даты приобретения

3.9 Ноги полностью (жен.)

Зоны: ноги полностью

Количество сеансов: 6/12

Стоимость: 80 400 руб. / 140 700 руб.

Срок действия пакета: 9/12 месяцев с даты приобретения

3.10 Ноги выше колен (жен.)

Зоны: ноги выше колен

Количество сеансов: 6

Стоимость: 45 120 руб.

Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

3.11 Кисти и пальцы рук (жен.)

Зоны: Кисти и пальцы рук

Количество сеансов: 6

Стоимость: 10 800 руб.

Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

3.11 Живот (муж.)

Зоны: Область живота

Количество сеансов: 6

Стоимость: 36 960 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

3.12 Губа (жен.)

Зоны: Область над верхней губой

Количество сеансов: 6/12

Стоимость: 11 760 руб. / 20 580 руб.

Срок действия пакета: 9/12 месяцев с даты приобретения

3.13 Грудь (муж.)

Зоны: область груди

Количество сеансов: 6

Стоимость: 34 560 руб.

Срок действия пакета: 12 месяцев с даты приобретения

3.14 Внутренняя часть бедра (жен.)

Зоны: Внутренняя часть бедра

Количество сеансов: 6
Стоимость: 24 000 руб.
Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

3.15 Бикини полностью (жен.)
Зоны: Зона бикини полностью
Количество сеансов: 6/12
Стоимость: 37 920 руб. / 66 360 руб.
Срок действия пакета: 9/12 месяцев с даты приобретения

3.15 Бикини классика (жен.)
Зоны: ???
Количество сеансов: 3/6
Стоимость: 16 800руб. / 26 880 руб.
Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения

3.16 Белая линия живота (жен.)
Зоны: ???
Количество сеансов: 6
Стоимость: 13 920 руб.
Срок действия пакета: 9 месяцев с даты приобретения